

**EMPRESA DE
SERVICIOS PÚBLICOS
DE TOCANCIPÁ S.A. ESP**

Nit. 900.227.413-9



**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TOCANCIPA S.A. ESP
CALLE 10 No. 6-63 Primer Piso**

**NOTIFICACION POR AVISO
LEY 794 DE ENERO 8 DEL 2003 ART. 320 C.P.C.
AVISO**

Fecha de Envío SERVICIO POSTAL AUTORIZADO
18/07/2016 12:11 PM INTER RAPIDISIMO S.A

Señor (a) **LUISA GAMBOA**
Dirección CARRERA 85ª No. 42-29 APT 202
Ciudad: CALI – VALLE DEL CAUCA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 320 del C.P.C la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TOCANCIPA S.A. ESP procede a surtir trámite de Notificación mediante AVISO para dar a conocer la existencia y contenido del DERECHO DE PETICION de fecha de julio 6 de 2016

SE FIJA EL PRESENTE aviso en la oficina de Recepción de la EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS S.A. ESP y en la pág. web de la entidad, por un término de DIEZ (10) días hábiles desde hoy 18 de agosto de 2016 siendo las 8 am y hasta las 5 pm del día PRIMERO (01) de septiembre de 2016.

Se **ADVIERTE** que esta NOTIFICACION se considerara surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de retiro del presente EDICTO.

Anexo copia del oficio

Atentamente;

FRANCISCO ALIRIO RODRIGUEZ SANTOS
Gerente General

Elaboro y reviso: Andree Moreno Jela Oficina Asesora Jurídica y Contratación
Revisó: Gustavo Osorio Asesor Externo

Régimen Común, Grandes Contribuyentes. Res. 000041 Enero de 2014, Retenedores de IVA Autorretenedores de renta y CREI Res. 007004 del 17 de Septiembre de 2012.
Resolución DIAN No 210000201197 de 201603/04 desde 700007540000 hasta 700100000000
Adura de Venta a No Vender como servicio de pago



NOTIFICACIONES

DIATER RAPIDISIMO S.A. - NIT: 800251569-7
Fecha y hora de Admisión: **18/07/2016 12:11**
Tiempo estimado de entrega: **19/07/2016 12:00**

DISTRIBUIDOR

0 / CALI \ VALL \ COL
LUISA GAMBOA
CRR. 85A NO. 42-29 AP 202



REMITENTE

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
CL 10 # 6-83 CENTRO
8788339
TOCANCIPA

DATOS DEL ENVIO

Tipo de empaque: **SOBRE MANILA**
Valor comercial: **5.000**
No. de esta pieza: **1**
Peso por volumen: **0**
Peso en kilos: **1**
Bolsa de seguridad: **1**
Dica contener: **NOTIFICACION**

UBICACION DEL ENVIO

NOTIFICACIONES
Valor del transporte: **\$ 9.400**
Valor prima de seguro: **\$ 100**
Valor otros conceptos: **\$ 0**
Valor total: **\$ 9.500**
Forma de pago: **CONTADO**

Como remitente declaro que este envío no contiene dinero en efectivo, joyas, valores negociables u objetos prohibidos por la ley y el valor declarado del envío es el que corresponde al o descrito en este documento y por lo tanto es el que INTER RAPIDISIMO S.A. asumirá en caso de dolo o pérdida.
Acepto las condiciones de servicio en el contrato de prestación de servicios de mensajería expresada y carga publicada en la página web www.interrapidissimo.com o en el punto de venta.

Nombre y sello del remitente

[Signature]

Observaciones:

ENTREGA EN OFICINA-

Tipo de entrega: **ENTREGA EN DIRECCION** 739/ntocancipa.com
Oficina Principal Bogotá: Carrera 30 # 7 - 45 Pbx: 560 5000
Oficina TOCANCIPA: CARRERA 7 # 9-11
Oficina CALI: CALLE 66 #1 NORTE-67 DETRÁS DEL CENTRO COMERCIAL
www.interrapidissimo.com - defensores@interrapidissimo.com - sup.datel.org.co interrapidissimo.com
Bogotá, D.C. Carrera 30 # 7 - 45 Pbx: 560 5000 Cel: 320 489 2160



RÓTULO

Fecha y hora de Admisión: **19/07/2016 12:11**
Tiempo estimado de entrega: **19/07/2016 12:00**

DISTRIBUIDOR

CALI \ VALL \ COL
LUISA GAMBOA
CC. 0
CRR. 85A NO. 42-29 AP 202
Código Postal 0

Tipo de entrega: **ENTREGA EN DIRECCION**
DATOS DEL ENVIO

Tipo de empaque: **SOBRE MANILA**
No. de esta pieza: **1 de 1**
Peso por volumen: **0**
Peso en kilos: **1**
Bolsa de seguridad: **1**
Valor total: **\$ 9.500,00**

Forma de Pago: **CONTADO**

No. Envío



700009212782

REMITENTE

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
NI 900227413

CL 10 # 6-83 CENTRO
0 / TOCANCIPA
Código Postal 0
8788339



Oficina Principal Bogotá: Carrera 30 # 7 - 45 Pbx: 560 5000



Descarga Nuestra APP

Y entérate de la variedad de servicios que hay para ti.
Disponible en:



Descarga Nuestra APP

Y entérate de la variedad de servicios que hay para ti.
Disponible en:



GMC-GMC-R-06

DESTINATARIO

GMC-GMC-R-06



PRIMER INTENTO DE ENTREGA
LIN-SUE-R-03

No. 50733252

TIPO DE SERVICIO

Mensajería Expresa Carga

Mensajería Masiva

Ciudad CALI Fecha y hora 22 02 2016 Hora Militar

Señor (a) (es) LUISA GAMBON

Hoy, vinimos a entregar su envío, amparado con la guía Número 7000 09212782 procedente de la ciudad de: _____ remitido por: _____ pero no lo encontramos. Mañana, de no ser festivo, haremos el segundo intento de entrega.

Descripción del inmueble visitado

Casa Apartamento Oficina Local Edificio Lote

Color de la pared (es) _____
 Color de la puerta (es) _____
 Número del contador _____ Luz Gas Agua

Nombre del mensajero: Fabian Quintero

Sede Principal Carrera 30 No. 7-45 Bogotá D.C. PBX: 540 5000 www.interrapidissimo.com



PRIMER INTENTO DE ENTREGA
LIN-SUE-R-03

No. 50733098

TIPO DE SERVICIO

Mensajería Expresa Carga

Mensajería Masiva

Ciudad CALI Fecha y hora 25 02 2016 Hora Militar

Señor (a) (es) LUISA GAMBON

Hoy, vinimos a entregar su envío, amparado con la guía Número 7000 09212782 procedente de la ciudad de: _____ remitido por: _____ pero no lo encontramos. Mañana, de no ser festivo, haremos el segundo intento de entrega.

Descripción del inmueble visitado

Casa Apartamento Oficina Local Edificio Lote

Color de la pared (es) _____
 Color de la puerta (es) _____
 Número del contador _____ Luz Gas Agua

Nombre del mensajero: Fabian Quintero

Sede Principal Carrera 30 No. 7-45 Bogotá D.C. PBX: 540 5000 www.interrapidissimo.com



**EMPRESA DE
SERVICIOS PÚBLICOS
DE TOCANCIPÁ S.A. ESP**
Nit. 900.227.413-9



ESPT EMPRESA DE
SERVICIOS PÚBLICOS
TOCANCIPÁ S.A.
NIT: 900.227.413-9

Tocancipá, julio 15 de 2016

18 JUL 2016

Señora:
LUISA GAMBOA
KRA 85ª No. 42-29 APT 202
CALI – VALLE DEL CAUCA

Referencia: Radicado No. 20168120722811
Fecha: 21/06/2016
Fecha de Recepción: 06/07/2016

Respetada Sra. Gamboa,

Con el fin de dar respuesta a la petición y/o queja interpuesta por la señora LUISA GAMBOA contra la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TOCANCIPÁ S.A. ESP, (ESPT) en la cual manifiesta inconformidad por presuntos cortes del servicio sin previo aviso. Solicitud que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios remite a la empresa como prestador de los servicios de acueducto aseo y alcantarillado; en referencia al comunicado del asunto enviado por la señora LUISA GAMBOA, a continuación presentamos la información solicitada.

1. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA SIN PREVIO AVISO

Actualmente la Empresa de Servicios Públicos de Tocancipá S.A. ESP., realiza la prestación del Servicio Público domiciliario de Acueducto, Alcantarillado y Aseo a los habitantes del Municipio de Tocancipá.

De conformidad con la petición, queja o reclamo interpuesto por la usuaria, en la urbanización CAMINOS DEL SIE II en el municipio de Tocancipá en el cuál argumenta que se ha suspendido el servicio de agua por una duración que sobrepaso las 15 horas y en la cual manifiesta que la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TOCANCIPÁ S.A. ESP no contesta ninguna llamado, ni comunicó oportunamente a través de las redes sociales de la Empresa algún tipo de mantenimiento o corte.

De acuerdo al informe Técnico presentado por la Subgerente Técnica Operativa de la Empresa de Servicios Públicos de Tocancipá S.A. ESP, y dando respuesta al oficio de la referencia, le informamos que una vez revisado el historial de Peticiones Quejas y



Calle 10 No. 6 -63 Tocancipá, Cundinamarca
Tel.: 878 8339 - 878 8527
atencionalusuario@esptocancipa.com / www.esptocancipa

ISO 9001:2008
NTC GP 1000:2008
BUREAU VERITAS
Certification
Nº C0241343/NPQP02223





**EMPRESA DE
SERVICIOS PÚBLICOS
DE TOCANCIPÁ S.A ESP**
NIT. 900.227.413-9



Recursos de la ESPT no se encontró reporte de inconformidad por este concepto de igual forma no se realizaron suspensiones de servicio por parte de la Empresa de servicios públicos de Tocancipá S.A ESP en ninguna zona del municipio de Tocancipá Cundinamarca.

Durante el día 28 de mayo del presente año se nos informó vía telefónica al celular de la Subgerente Técnica Operativa, que el conjunto residencial CAMINOS DEL SIE II se encontraba sin servicio de Acueducto, a lo cual acudieron personal de la ESPT en compañía de personal de la constructora, se verificó la falta del servicio de acueducto y se procedió a hacer la verificación de las redes haciendo apiques para encontrar la falla técnica, después de realizar este procedimiento no se encontró daño alguno, razón por la cual se solicitó en préstamo a los bomberos de Tocancipá mangueras suficientes para suministrar agua desde el hidrante contiguo en la agrupación cuatro (IV) llenando los tanques de almacenamiento de la agrupación II, labor que se desarrolló entre las 8 pm y la 10 pm.

Nuevamente el domingo 29 de mayo, se asistió con personal operativo y se evidencio que el corte del servicio se debió a un cierre de válvula interno realizado por personal de la constructora sin previo aviso.

CAMINOS DEL SIE II es un conjunto cerrado de vivienda multifamiliar compuesto por 25 torres de 20 apartamentos cada una; y cuenta con un sistema de almacenamiento que garantiza la demanda de agua por un término de 12 horas continuas en caso de suspensiones en redes principales.

La continuidad y eficiencia en la prestación de los servicios públicos de Acueducto, alcantarillado y aseo es una de las grandes prioridades en el Municipio de Tocancipá a través de su Plan de Desarrollo institucional para la vigencia 2016-2019. En mérito de ello el Ente Territorial requiere contar con instrumentos que determinen la ocurrencia de posibles fallas en la prestación continua de los mismos, para establecer las acciones puntuales tendientes a superar hechos que impidan el cumplimiento de los cometidos de la Administración Municipal, ante esto la ESPT informa oportunamente mediante redes sociales cualquier novedad en cuanto a los servicios que presta, de igual manera se atención al daño en un plazo máximo de 5 horas, si el daño supera las 5 horas la ESPT suministra el Servicio de Acueducto de otro sistema o de carro tanque en el carro de bomberos del Municipio

La ESPT, ha determinado algunas amenazas, riesgos y grados de vulnerabilidad de los sistemas estructurados para la prestación de los servicios públicos, como una forma de prevenir, intervenir y responder ante posibles eventos que podrían afectar el orden natural, esto con el único fin de garantizar a la población de Tocancipá la continuidad y eficiencia de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo. De igual manera se establecen medidas, procedimientos y responsables para atender de forma diligente,



Calle 10 No. 6 -63 Tocancipá, Cundinamarca
Tels.: 878 8339 - 878 8527
atencionalusuario@esptocancipa.com / www.esptocancipa

ISO 9001:2008
NIC GP 1000:2009
BUREAU VERITAS
Certification
N° 00241343 N° GP02023



ONAC
ACREDITADO
DINAC 1701:2006
11430-07



**EMPRESA DE
SERVICIOS PÚBLICOS
DE TOCANCIPÁ S.A. ESP**
Nit. 900.227.413-9



oportuna y eficaz una posible emergencia que interrumpiera la buena prestación de los servicios públicos en el Municipio de Tocancipá Cundinamarca.

Agradezco su gentil atención.

Cordialmente,

FRANCISCO ALIRIO RODRIGUEZ SANTOS
Gerente General
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TOCANCIPÁ S.A. ESP

Elabora: Andrea C. Moreno.- Jefa Ofc. Asesoría Jurídica y Contratación.



Calle 10 No. 6 -63 Tocancipá, Cundinamarca
Tels.: 878 8339 - 878 8527
atencionalusuario@esptocancipa.com / www.esptocancipa.com

ISO 9001:2008
NTC BP 1000:2009
BUREAU VERITAS
Certification
N° 00241343 / N° GP02323



ONAC
ACREDITADO
BOMAS 07021-13318
19-CB-047



**EMPRESA DE
SERVICIOS PÚBLICOS
DE TOCANCIPÁ S.A. ESP**
Nit. 900.227.413-9



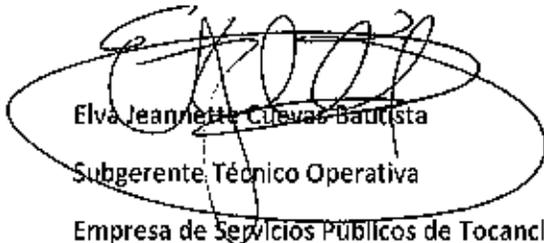
Durante ese día el celular del técnico operativo registro una llamada en donde informaron que el conjunto caminos de SIE agrupación II se encontraba sin servicio de Acueducto.

La Empresa de Servicios Públicos de Tocancipá atendió al llamado y revisó las redes de servicio sin encontrar daño alguno, razón por la cual colaboro con el llenado de los Tanques de almacenamiento de la Agrupación Caminos de Sie II, durante el lapso de 2:00 pm hasta 10:00 pm del mismo día.

Nuevamente el domingo 29 de mayo se asistió con personal operativo y se evidenció que el corte del servicio se debió a un cierre de válvula interno realizado por personal de la constructora sin previo aviso.

Caminos de Sie es un conjunto cerrado de vivienda multifamiliar compuesto por 25 torres de 20 apartamentos cada una; que cuenta con un sistema de almacenamiento que garantiza la demanda de agua por un término de 12 horas continua en caso de suspensiones en redes principales.

Cordialmente,


Elva Jeannette Cuevas-Bautista
Subgerente Técnico Operativa
Empresa de Servicios Públicos de Tocancipá S.A. ESP

Elaboró: Esteban Bernal – Apoyo Técnico – Operativo ESPT

Revisó y aprobó: Elva Cuevas – Subgerente Técnico