

**INDICADORES DE CONTROL SOCIAL EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TOCANCIPA-RES CRA 151 (Art. 1.3.4.6) VIGENCIA 2018.**

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico;

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico			
USUARIOS POR USO Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2018			
USO/ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Residencial 1	345	208	266
Residencial 2	4567	4039	4350
Residencial 3	2958	2676	2864
Residencial 4	2445	2411	2434
Residencial 5	28	3	24
Residencial 6	10	1	5
Industrial	252	163	267
Comercial	511	466	514
Oficial	89	81	87
<b>TOTAL</b>	<b>11205</b>	<b>10048</b>	<b>10811</b>

b) Número de micro-medidores por sector y estrato socioeconómico;

Uso/Estrato	Micro-Medidores instalados
Residencial 1	345
Residencial 2	4,565
Residencial 3	2,961
Residencial 4	2,445
Residencial 5	28
Residencial 6	10
Comerciales	252
Industriales	511
Oficiales	89
<b>Total</b>	<b>11,206</b>

c) Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto;

Uso/Estrato	Usuarios	Consumo	Promedio mensual
Residencial 1	345	4,993	14
Residencial 2	4,567	51,307	11
Residencial 3	2,958	36,527	12
Residencial 4	2,445	13,692	6
Residencial 5	28	839	30
Residencial 6	10	304	30
Comerciales	252	53,281	211
Industriales	511	15,075	30
Oficiales	89	3,874	44
<b>Total</b>	<b>11,205</b>	<b>179,892</b>	<b>388</b>

d) Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas;

Número de solicitudes	631
Número de solicitudes atendidas	631

e). Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico;

Uso/Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Residencial 1	76,202,656	22,896,466	12,152,649,67
Residencial 2	1,171,570,537	454,596,775	374,772,352
Residencial 3	1,072,789,040	407,597,048	354,412,329
Residencial 4	600,468,815	243,915,815	291,163,922
Residencial 5	25,363,014	991,890	6,808,909
Residencial 6	16,366,882	755,929	1,590,318
Comerciales	580,541,682	226,798,470	356,564,446
Industriales	1,941,576,233	976,735,631	976,235,641
Oficiales	146,148,026	61,471,880	23,344,003
<b>Total</b>	<b>5,631,026,885</b>	<b>2,395,759,904</b>	<b>2,397,044,569,67</b>

f) Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato; Acueducto y Alcantarillado.

Variación porcentual de la tarifa de Acueducto (%)			
Concepto	dic-17	dic-18	Variación
Cargo fijo	7,205,87	7431	3,12%
Consumo básico	2,232,31	2,301,86	3,12%

Variación porcentual de la tarifa de Alcantarillado (%)			
Concepto	dic-17	dic-18	Variación
Cargo fijo	3,103	3,200	3,13%
Consumo básico	1,002,49	1,032,69	3,01%

## Aseo

Variación porcentual de la tarifa aseo Urbana (%)			
Uso / Estrato	dic-17	dic-18	Variación
Residencial 1	3,304	3,581	8,37%
Residencial 2	6,934	7,536	8,68%
Residencial 3	10,087	10,978	8,84%
Residencial 4	12,641	13,805	9,21%
Residencial 5	21,517	23,642	9,88%
Residencial 6	27,163	30,057	10,65%
Comercial 1	35,687	39,918	11,86%
Comercial 2	30,576	34,048	11,35%
Comercial 3	18,962	20,707	9,21%
Comercial 4	319,907	330,438	3,29%
Comercial 5	319,907	330,438	3,29%
Industrial	36,876	41,248	11,86%
Industrial (m3)	330,571	341,452	3,29%
Oficial	23,791	26,612	11,86%
Oficial (m3)	213,271	220,292	3,29%

Variación porcentual de la tarifa aseo Rural (%)			
Uso / Estrato	dic-17	dic-18	Variación
Residencial 1	3,020	3,927	30,05%
Residencial 2	6,299	8,273	31,34%
Residencial 3	9,133	12,058	32,03%
Residencial 4	11,362	15,183	33,63%
Residencial 5	19,082	26,065	36,59%
Residencial 6	23,715	33,226	40,11%
Comercial 1	30,387	44,309	45,82%
Comercial 2	26,310	37,729	43,40%
Comercial 3	17,044	22,775	33,63%
Comercial 4	297,346	307,144	3,29%
Comercial 5	297,346	307,144	3,29%
Industrial	31,400	45,786	45,82%
Industrial (m3)	307,258	317,382	3,29%
Oficial	20,258	29,540	45,82%
Oficial (m3)	198,231	204,762	3,29%

### g) Niveles de subsidio y contribución;

Niveles de subsidio y contribución			
SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES			
Estrato/Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Residencial 1	-70%	-70%	-70%
Residencial 2	-40%	-40%	-40%
Residencial 3	-15%	-15%	-15%
Residencial 4	0%	0%	0%
Residencial 5	50%	50%	50%
Residencial 6	60%	60%	60%
Comercial	50%	50%	50%
Industrial	40%	55%	55%
Oficial	0%	0%	0%

### h) Producción promedio de residuos sólidos;

Para la vigencia 2018, el promedio mensual de residuos sólidos generados fue de 789.37 toneladas/mes. El promedio por día 26.31 toneladas/día. La producción total de residuos sólidos para 2018 fue de 9.472,45 toneladas.

### i) Frecuencia de recolección;

ZONA DE PRESTACION	FRECUENCIA
Casco urbano	3 veces por semana
La Fuente	3 veces por semana
El Porvenir	3 veces por semana
La Esmeralda	2 veces por semana
Verganzo	2 veces por semana
Canavita	2 veces por semana
Industrias Tibitoc	2 veces por semana
Industrias Canavita	2 veces por semana

### j) Niveles de continuidad del servicio; Servicio de Acueducto

El nivel de continuidad del servicio de Acueducto fue del 96%, el 4% faltante corresponde a fallas y daños presentados en las redes de distribución.

### Servicio de Aseo

De acuerdo a los indicadores de gestión, el nivel de continuidad para la prestación del servicio de aseo fue del 99%, el 1 % faltante corresponde a daños presentados en el parque automotor.

k) Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

Mes	Horas de Suspensión
Enero	40 h
Febrero	10 h
Marzo	33 h
Abril	55 h
Mayo	17 h
Junio	28 h
Julio	15 h
Agosto	25 h
Septiembre	62 h
Octubre	28.5 h
Noviembre	25.1 h
Diciembre	23.1 h

l) Número de quejas formuladas y atendidas;

Formuladas	2,557
Atendidas	2,557

m) Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales;

Mes	m3 facturados medido	m3 facturados promediado	m3 facturados Sysman Total	m3 Producido Agua en Bloque	Producción Pozos	Producción PTAP	Producción Total m3	m3 facturados Bimensuales	m3 Perdidas	% IANC
Enero	148,283	6,573	154,856	70,447	83,354	324,068	477,869	332,281	145,588	30%
Febrero	171,284	6,141	177,425							
Marzo	157,369	6,178	163,547	176,017	86,988	232,037	495,042	343,107	151,935	
Abril	172,568	6,992	179,560							
Mayo	153,121	7,909	161,030	221,686	85,351	182,556	489,593	340,957	148,636	
Junio	172,805	7,122	179,927							
Julio	156,495	7,001	163,496	244,394	98,924	128,682	472,000	349,309	122,691	
Agosto	179,565	6,248	185,813							
Septiembre	157,218	19,292	176,510	166,515	86,418	302,320	555,253	368,961	186,292	
Octubre	182,960	9,491	192,451							
Noviembre	191,179	7,901	199,080	114,716	89,827	319,568	524,111	386,981	137,130	
Diciembre	179,821	8,080	187,901							



**FUENTE DE ABASTECIMIENTO:** Pozo Subterráneo - La Esmeralda**COLOR**

Ene-018	Feb-018	Mar-018	Abr-018	May-018	Jun-018	Jul-018	Ago-018	Sep-018	Oct-018	Nov-018	Dic-018
0.23	0.16	0.26	0.17	0.75	0.83	0.55	0.38	0.80	2.28	0.19	0.63

COLOR ANUAL 2018
0.60

**TURBIEDAD**

Ene-018	Feb-018	Mar-018	Abr-018	May-018	Jun-018	Jul-018	Ago-018	Sep-018	Oct-018	Nov-018	Dic-018
0.24	0.18	0.17	0.22	0.30	0.38	0.52	0.41	0.44	0.59	0.37	0.45

TURBIEDAD ANUAL 2018
0.36

**COLIFORMES**

Ene-018	Feb-018	Mar-018	Abr-018	May-018	Jun-018	Jul-018	Ago-018	Sep-018	Oct-018	Nov-018	Dic-018
Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia

COLIFORMES ANUAL 2018
Ausencia

**NOMBRE DEL SISTEMA:** Los Patos**COLOR (UPC)**

Ene-018	Feb-018	Mar-018	Abr-018	May-018	Jun-018	Jul-018	Ago-018	Sep-018	Oct-018	Nov-018	Dic-018
1.96	1.20	1.48	2.00	3.12	2.82	2.98	3.08	2.80	3.37	1.64	1.93

COLOR ANUAL 2018
2.37

**TURBIEDAD (UNT)**

Ene-018	Feb-018	Mar-018	Abr-018	May-018	Jun-018	Jul-018	Ago-018	Sep-018	Oct-018	Nov-018	Dic-018
0.58	0.33	0.30	0.51	0.43	0.45	0.51	0.59	0.56	0.85	0.55	0.46

TURBIEDAD ANUAL 2018
0.51

**COLIFORMES (Ausencia/ Presencia)**

Ene-018	Feb-018	Mar-018	Abr-018	May-018	Jun-018	Jul-018	Ago-018	Sep-018	Oct-018	Nov-018	Dic-018
Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia	Ausencia

COLIFORMES ANUAL 2018
Ausencia

p) Área de intención de Cobertura (AIC);

El 100% de la población del municipio de Tocancipá= 11.205 usuarios

q) Cobertura real en su AIC;

El 100% de la población del municipio de Tocancipá = 11.205

r) Eficiencia en el nivel de recaudo; 85%

s) Costo unitario del metro cúbico de agua; \$ 2.301,86

t) Costo unitario del metro cúbico vertido; \$ 1.032,69

u) Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada; \$ 1.032,69

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos;

Para la vigencia 2018, el costo por tonelada recolectada y transportada estuvo en un promedio de \$ 181.000

w) Costo unitario por disposición final;

Para la vigencia 2018, el costo por tonelada dispuesta estuvo en \$24.352, y el incentivo Bojacá por tonelada dispuesta estuvo en \$ 5.714.

x) Tipo de disposición final ;

El tipo de disposición final utilizada es VASO IMPERMEABILIZADO CON MANEJO DE GASES Y TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS.

y) Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico;

Las fuentes de abastecimiento que son utilizadas para captar el recurso Hídrico, para el Municipio de Tocancipá, son:

- Pozo la Esmeralda (Fuente Subterránea).
- Pozo la Fuente (Fuente Subterránea).
- Sistema Autónomo Los Patos (Fuente Superficial Río Bogotá).

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.



NOMBRE DEL INDICADOR: Indice de agua no contabilizada (IANC)					
OBJETIVO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
EJERCER UN CONTROL SOBRE LAS PERDIDAS EN EL SISTEMA	Indicadores de Eficiencia	34%	30%	Enero a Diciembre	2018
COMPORTAMIENTO INDICADOR					
Meses	DIC				
Datos	30%				

NOMBRE DEL INDICADOR: Planes de mejoramiento					
OBJETIVO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Medir la eficiencia en el cierre de Planes de Mejoramiento	Indicadores de Eficiencia	55%	85%	Enero a Diciembre	2018
COMPORTAMIENTO INDICADOR					
Meses	MAR	JUN	SEPT	DIC	
Datos	0%	93%	76%	83%	

NOMBRE DEL INDICADOR												
Porcentaje de respuestas a PQR												
OBJETIVO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO									
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO							
Medir la eficacia en la respuesta de las PQR recibidas.	Indicadores de Eficacia	96%	100%	Enero a Diciembre	2018							
COMPORTAMIENTO INDICADOR												
Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOT	SEPT	OCT	NOV	DIC
Datos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	99%	97%	92%	100%

**TARIFAS APLICADAS PRIMER SEMESTRE 2019**

<b>SERVICIO DE ACUEDUCTO</b>			
<b>Estrato/Uso</b>	<b>Cargo Fijo (\$/Usuario)</b>	<b>Tarifa por Consumo Básico (\$/m3)</b>	<b>Tarifa por Consumo Complementario y Suntuario (\$/m3)</b>
Residencial 1	2.229,37	690,56	2.301,86
Residencial 2	4.458,75	1.381,12	2.301,86
Residencial 3	6.316,56	1.956,58	2.301,86
Residencial 4	7.431,24	2.301,86	2.301,86
Residencial 5	11.146,86	3.452,79	3.452,79
Residencial 6	11.889,99	3.682,98	3.682,98
Comercial	11.146,86	3.452,79	3.452,79
Industrial	10.403,74	3.222,60	3.222,60
Oficial	7.431,24	2.301,86	2.301,86

<b>SERVICIO DE ALCANTARILLADO</b>			
<b>Estrato/Uso</b>	<b>Cargo Fijo (\$/Usuario)</b>	<b>Tarifa por vertimiento Básico (\$/m3)</b>	<b>Tarifa por vertimiento Complementario y Suntuario (\$/m3)</b>
Residencial 1	960,10	309,81	1.032,69
Residencial 2	1.920,21	619,61	1.032,69
Residencial 3	2.720,30	877,79	1.032,69
Residencial 4	3.200,35	1.032,69	1.032,69
Residencial 5	4.800,52	1.549,04	1.549,04
Residencial 6	5.120,56	1.652,30	1.652,30
Comercial	4.800,52	1.549,04	1.549,04
Industrial	4.960,54	1.600,67	1.600,67
Oficial	3.200,35	1.032,69	1.032,69

**TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO PRIMER SEMESTRE 2019 - SEGÚN LA RESOLUCION CRA 720 DE 2015- ZONA RURAL**

<b>Tipo de Suscriptor</b>	<b>Tarifa de Comercialización y Recaudo</b>	<b>Tarifa de Barrido y Limpieza</b>	<b>Tarifa de Recolección y Transporte</b>	<b>Tarifa de Disposición Final</b>	<b>Tarifa de Aprovechamiento</b>	<b>CLUS</b>	<b>Tarifa por Suscriptor Antes de Subsidios y Contribuciones</b>	<b>Tarifa Cobrada al Suscriptor</b>
Residencial 1	2.554,18	2.934,88	7.754,27	1.372,98	530,49	15,56	15.162,35	4.548,70
Residencial 2	2.554,18	2.934,88	8.407,32	1.488,61	530,49	15,56	15.931,03	9.558,62
Residencial 3	2.554,18	2.934,88	8.780,49	1.554,68	530,49	15,56	16.370,28	13.914,74
Residencial 4	2.554,18	2.934,88	9.713,43	1.719,87	530,49	15,56	17.468,40	17.468,40
Residencial 5	2.554,18	2.934,88	11.765,88	2.083,27	530,49	15,56	19.884,26	29.826,39
Residencial 6	2.554,18	2.934,88	14.937,85	2.644,91	530,49	15,56	23.617,86	37.788,58
Comercial PP 1	2.554,18	2.934,88	23.147,66	4.098,54	530,49	15,56	33.281,30	49.921,96
Comercial PP 2	2.554,18	2.934,88	19.042,76	3.371,72	530,49	15,56	28.449,58	42.674,37
Comercial PP 3	2.554,18	2.934,88	9.713,43	1.719,87	530,49	15,56	17.468,40	26.202,60
Industrial PP 1	2.554,18	2.934,88	23.147,66	4.098,54	530,49	15,56	33.281,30	51.586,02
Oficial PP 1	2.554,18	2.934,88	23.147,66	4.098,54	530,49	15,56	33.281,30	33.281,30
Comercial GP	2.554,18	2.934,88	170.190,29	30.134,01	530,49	15,56	206.359,40	309.539,11
Industrial GP	2.554,18	2.934,88	170.190,29	30.134,01	530,49	15,56	206.359,40	319.857,08
Oficial PP GP	2.554,18	2.934,88	170.190,29	30.134,01	530,49	15,56	206.359,40	206.359,40

NOTA. LAS TARIFAS DE LOS GRANDES PRODUCTORES SON PRESENTADAS POR TONELADA DISPUESTA



**TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO PRIMER SEMESTRE 2019 - SEGÚN LA RESOLUCION CRA 720 DE 2015- ZONA URBANA**

<b>Tipo de Suscriptor</b>	<b>Tarifa de Comercialización y Recaudo</b>	<b>Tarifa de Barrido y Limpieza</b>	<b>Tarifa de Recolección y Transporte</b>	<b>Tarifa de Disposición Final</b>	<b>Tarifa de Aprovechamiento</b>	<b>CLUS</b>	<b>Tarifa por Suscriptor Antes de Subsidios y Contribuciones</b>	<b>Tarifa Cobrada al Suscriptor</b>
Residencial 1	2.119,28	2.934,88	7.345,77	1.189,72	530,49	15,56	14.135,70	4.240,71
Residencial 2	2.119,28	2.934,88	7.959,45	1.289,12	530,49	15,56	14.848,78	8.909,27
Residencial 3	2.119,28	2.934,88	8.310,13	1.345,91	530,49	15,56	15.256,25	12.967,81
Residencial 4	2.119,28	2.934,88	9.186,82	1.487,90	530,49	15,56	16.274,93	16.274,93
Residencial 5	2.119,28	2.934,88	11.115,54	1.800,28	530,49	15,56	18.516,02	27.774,04
Residencial 6	2.119,28	2.934,88	14.096,29	2.283,04	530,49	15,56	21.979,54	35.167,26
Comercial PP 1	2.119,28	2.934,88	21.811,17	3.532,54	530,49	15,56	30.943,92	46.415,88
Comercial PP 2	2.119,28	2.934,88	17.953,73	2.907,79	530,49	15,56	26.461,73	39.692,59
Comercial PP 3	2.119,28	2.934,88	9.186,82	1.487,90	530,49	15,56	16.274,93	24.412,39
Industrial PP 1	2.119,28	2.934,88	21.811,17	3.532,54	530,49	15,56	30.943,92	47.963,08
Oficial PP 1	2.119,28	2.934,88	21.811,17	3.532,54	530,49	15,56	30.943,92	30.943,92
Comercial GP	2.119,28	2.934,88	186.057,94	30.134,01	530,49	15,56	221.792,15	332.688,23
Industrial GP	2.119,28	2.934,88	186.057,94	30.134,01	530,49	15,56	221.792,15	343.777,84
Oficial PP GP	2.119,28	2.934,88	186.057,94	30.134,01	530,49	15,56	221.792,15	221.792,15

NOTA. LAS TARIFAS DE LOS GRANDES PRODUCTORES SON PRESENTADAS POR TONELADA DISPUESTA

Elaboró  
 PAOLA MARTINEZ/PROFESIONAL UNIVERSITARIO  
 COMERCIAL  
 LORENA ULLOA/DIRECTORA PLANTAS PTAP Y PTAR  
 DIANA MORA/PROFESIONAL UNIVERSITARIO ASEO  
 YACQUELINE TOBON/AUXILIAR ADMINISTRATIVO PQR  
 LUIS PEÑA/CONTRATISTA APOYO GESTION DE CALIDAD  
 REVISOR/  
 ELIZABETH CUBIDES/SUBGERENTE FINANCIERO  
 ELVA JEANNETTE CUEVAS/SUBGERENTE TECNICO  
 OPERATIVO  
 ELIANA BARON/SUBGERENTE ADMINISTRATIVO  
 SANDRA RODRIGUEZ/JEFE OFICINA DE CONTROL  
 INTERNO  
 APROBO/ELVA CUEVAS/GERENTE GENERAL  
 SUPLENTE